

TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECIALES PARA EL ALQUILER DE VPS

Versión 29 mayo 2018

1. PROPÓSITO

CARIBEHOST proporcionará el Servidor privado virtual al Cliente y el Cliente deberá pagar el Servidor privado virtual de acuerdo con estas Condiciones y las Condiciones generales. En caso de conflicto entre estas Condiciones y las Condiciones Generales, prevalecerán estas Condiciones.

2. MEDIO

Existen varias configuraciones diferentes de Servidores Privados Virtuales como se describe en línea en <https://www.caribehost.co>. Es responsabilidad del Cliente definir en el Pedido la configuración y el sistema operativo que mejor se adapten a sus necesidades y expectativas.

3. SOPORTE TÉCNICO

Para cualquier mal funcionamiento del Servidor Privado Virtual, el Cliente puede contactar al equipo de incidentes establecido por CARIBEHOST, y cuyos detalles de contacto están disponibles en <https://www.caribehost.co> de manera similar, para cualquier consejo técnico relacionado con el uso del VPS, CARIBEHOST invita a los usuarios a comunicarse a través del correo de soporte: soporte@caribehost.co.

4. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

En consideración al pago de los Cargos por parte del Cliente, CARIBEHOST proporcionará al Cliente un Servidor Privado Virtual en el Servidor Anfitrión, equipado con los recursos dedicados (particiones del disco duro, RAM y procesador) especificados en el Pedido. Al aceptar el Pedido, CARIBEHOST enviará un correo electrónico al Cliente con sus códigos de acceso necesarios para conectarse al Servidor Privado Virtual. El servidor privado virtual proporcionado por CARIBEHOST tiene una dirección IP V4 fija, localizada de acuerdo con la ubicación física del servidor privado virtual. El servidor host y el servidor privado virtual seguirán siendo propiedad de CARIBEHOST en todo momento. Al mismo tiempo, CARIBEHOST es responsable de la administración de la Infraestructura y de la administración de los Servidores Host en los que está instalado el Servidor Privado Virtual del Cliente, pero CARIBEHOST no es responsable de la administración de los Servidores Privados Virtuales de su Cliente y el Cliente es el único responsable para la gestión de su servidor privado virtual. El Cliente da fe de tener los conocimientos técnicos necesarios para administrar adecuadamente un servidor informático como el Servidor Privado Virtual según lo propuesto por CARIBEHOST, así como realizar una copia de seguridad de sus datos almacenados en el Servicio. El cliente también se compromete a leer la documentación proporcionada por CARIBEHOST con respecto al servicio del servidor privado virtual. El Cliente puede instalar software en el Servidor privado virtual bajo su propio riesgo y CARIBEHOST

no acepta ninguna responsabilidad por cualquier mal funcionamiento posterior del VPS que resulte de dicha instalación por parte del Cliente. CARIBEHOST se reserva el derecho de limitar, filtrar, suspender o restringir funciones y protocolos (como IRC o intercambio de archivos punto a punto) del servidor privado virtual para garantizar la seguridad de su infraestructura. El cliente puede modificar la configuración de su servidor privado virtual. El cliente puede solicitar la configuración que desea aplicar a su servidor privado virtual en su interfaz de administración. Esta modificación puede tener efecto unas horas después de su pedido. En el caso de un servidor del rango de Servidor Privado Virtual, CARIBEHOST garantizará un ancho de banda de hasta 100 Mbps (cien megabits por segundo) siempre que el tráfico del ancho de banda no exceda el volumen mensual predeterminado de 10 TB. (diez terabytes) Este volumen mensual incluye tanto el tráfico interno de CARIBEHOST como el tráfico fuera de la red de CARIBEHOST. Cuando el volumen de tráfico mensual excede el volumen mensual establecido, el ancho de banda del servidor privado virtual se limitará a 1 Mbps hasta la próxima fecha de renovación mensual. Las condiciones de facturación aplicables a dicho cambio de configuración se definen en la presente Sección 13. El Cliente reconoce que CARIBEHOST no puede garantizar las solicitudes de modificación, ya que el servicio se basa en tecnologías virtuales. CARIBEHOST se reserva el derecho de limitar o restringir ciertas funcionalidades del Servidor Privado Virtual para garantizar la seguridad de su Infraestructura. CARIBEHOST informará al Cliente, en la medida de lo posible, sobre la implementación de dicho bloqueo. El Cliente acepta utilizar el Servicio de buena fe.

5. OBLIGACIONES

CARIBEHOST proporcionará al servidor privado virtual un cuidado y habilidad razonables y de acuerdo con las mejores prácticas de la industria.

CARIBEHOST acepta:

- 5.1. Proporcionar la infraestructura necesaria para la provisión del servidor privado virtual.
- 5.2. Utilice sus esfuerzos razonables para garantizar que el servidor host se administre y mantenga en buen estado de funcionamiento; cualquier defecto, error o mal funcionamiento del Servidor Host se corrige tan pronto como sea razonablemente posible, y se informa al Cliente de inmediato si dicha reparación o reemplazo requiere la suspensión del Servidor Privado Virtual por cualquier período;
- 5.3. Asegurar la disponibilidad del Servidor Privado Virtual del Cliente de acuerdo con los términos de la Sección 11 de este documento. CARIBEHOST se reserva el derecho de interrumpir el Servicio para realizar una intervención técnica para mejorar su funcionamiento.
- 5.4. Intervendrá tan pronto como sea razonablemente posible con una solicitud de intervención por parte del Cliente en caso de un incidente que no sea consecuencia de un uso indebido del Servidor Privado Virtual por parte del Cliente.

- 5.5. Asegurar el mejor nivel de calidad en el mantenimiento de sus herramientas de acuerdo con las mejores prácticas de la industria.

6. RESPONSABILIDAD

CARIBEHOST no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a:

- a. Cualquier acto negligente u omisión del Cliente, incluido cualquier incumplimiento por parte del Cliente de seguir los consejos o recomendaciones de CARIBEHOST;
- b. Incumplimiento, infracción o acto negligente u omisión de un tercero del cual CARIBEHOST no tiene control de monitoreo;
- c. Un acto de fuerza mayor, evento, omisión, no evento o incidente fuera del control razonable de CARIBEHOST;
- d. El acceso al Servidor Privado Virtual por un tercero sin la autorización del Cliente;
- e. Interrupción del Servicio por cualquier causa cubierta en la Sección 7;
- f. Pérdida o incumplimiento por parte del Cliente de mantener la seguridad de las contraseñas confidenciales proporcionadas al Cliente por CARIBEHOST, o cualquier uso incorrecto de dichas contraseñas;
- g. Deterioro general de la aplicación;
- h. Cualquier uso indebido de terminales por parte del Cliente o sus clientes;
- i. Cualquier destrucción parcial o total de la información transmitida o almacenada después de errores atribuibles directa o indirectamente al Cliente;
- j. Modificación (o intento de modificación) de la Infraestructura por parte del Cliente o un tercero no autorizado por CARIBEHOST.

CARIBEHOST se reserva el derecho de suspender el acceso del Cliente al Servidor Privado Virtual si el Servidor Privado Virtual del Cliente constituye un peligro para el mantenimiento de la seguridad de la Infraestructura, particularmente en casos de piratería del Servidor Privado Virtual del Cliente, donde se detecta una falla en el sistema de seguridad. CARIBEHOST hará todos los esfuerzos razonables para informar al Cliente lo más razonablemente posible si, debido a algún requisito de mantenimiento, reparación o actualización, se suspenderá el Servidor Privado Virtual; dicho aviso incluirá información sobre la duración probable de dicha suspensión. Sin embargo, en caso de fallas repetidas o particularmente graves, CARIBEHOST se reserva el derecho de no volver a poner en servicio el Servidor Privado Virtual del Cliente. CARIBEHOST proporciona al Cliente acceso a un Servidor privado virtual para permitirle almacenar datos, materiales y otra información que pertenezca al Cliente o sus clientes, y el Cliente acepta toda la responsabilidad de dichos datos, materiales y otra información. CARIBEHOST no acepta ninguna responsabilidad por el contenido transmitido, distribuido, recopilado o publicado en o a través del Servidor Privado Virtual del Cliente, ni por la operación o actualización de ningún archivo (incluidos los archivos de dirección) que contenga dicho contenido y no ofrece ninguna garantía con respecto a la seguridad o preservación de dicho contenido. CARIBEHOST no será responsable por el incumplimiento por parte de los operadores de red y los proveedores de servicios

del Cliente, en todo o en parte, de las obligaciones relacionadas con el funcionamiento de Internet. CARIBEHOST no realiza ninguna operación de respaldo específica de los datos almacenados en el Servidor Privado Virtual del Cliente. Por lo tanto, es responsabilidad del Cliente tomar todas las precauciones necesarias para asegurarse de realizar una copia de seguridad en caso de pérdida o deterioro de los datos confiados, independientemente de la causa, e incluyendo, entre otros, cualquier información que no esté específicamente cubierta por la presente. CARIBEHOST no ofrece ninguna garantía relacionada con las consecuencias del uso del Servicio por parte del Cliente, especialmente con respecto a la protección y protección de dichos datos.

RESPONSABILIDAD LIMITADA

EL CLIENTE RECONOCE QUE CARIBEHOST AUTORIZA A OTROS USUARIOS DE SERVICIO A INSTALAR SUS SITIOS WEB Y SERVIDORES EN SUS INSTALACIONES. CARIBEHOST NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN MODO POR DAÑOS, COSTOS O PÉRDIDAS INCURRIDOS POR EL CLIENTE (O POR LOS PROPIOS CLIENTES DEL MENOR) Y CAUSADOS POR OTRO ACTO, MATERIAL O FALTA DEL USUARIO. LA RESPONSABILIDAD DE CARIBEHOST EN EL CONTRATO, EN TORTURA (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) POR ESTATUTO, O DE OTRA MANERA, AL CLIENTE (O LOS CLIENTES PROPIOS DEL ENTREVISTADOR), EN RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO O EL INCUMPLIMIENTO, SEGÚN APLICABLE, DE CUALQUIER OBLIGACIÓN CREADA EN ACUERDO CON ESTE ACUERDO, LA RECLAMACIÓN, SERÁ LIMITADA Y NO DEBERÁ, EN EL AGREGADO, EXCEDER LAS TASAS TOTALES PAGADAS POR EL CLIENTE POR CARIBEHOST BAJO ESTE ACUERDO EN EL PERÍODO DE TRES- (3-) MESES INMEDIATAMENTE QUE FECHA LA FECHA EN LA QUE SURGIÓ LA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER GANANCIA PERDIDA, O CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, INESECUENTE, INCIDENTAL O PUNITIVO.

7. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- 7.1. El Cliente garantiza que tiene el poder, la autoridad y la capacidad necesarios para celebrar este Contrato y cumplir con sus obligaciones en virtud de este Contrato
- 7.2. El Cliente deberá proporcionar información de contacto válida (nombre, apellido, organización, si corresponde, dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico) de cualquier sitio o sitios alojados por el Cliente dentro de las 72 horas de cualquier solicitud de CARIBEHOST para dicha información. CARIBEHOST se reserva el derecho de suspender el Servicio del Cliente en caso de incumplimiento por parte del Cliente y la solicitud de CARIBEHOST puede aplicarse a los diversos sitios web alojados por el Cliente.
- 7.3. El Cliente actúa como una entidad independiente y, en consecuencia, asumirá únicamente los riesgos de sus actividades. El Cliente es el único responsable de los servicios y sitios de Internet alojados en su Servidor privado virtual, del contenido de la información transmitida, difundida o

recopilada, de su gestión y actualización, así como de todos los archivos, en particular los archivos de direcciones. El Cliente también es considerado como un proveedor de alojamiento de acuerdo con las disposiciones legales del país donde se aloja el servidor privado, en el sentido de que "se asegura, incluso sin cargo y de disponibilidad al público a través de servicios de comunicación en línea, almacenamiento de señales, textos, imágenes, sonidos o mensajes de cualquier naturaleza proporcionados por los destinatarios de esos servicios ". En ese sentido, CARIBEHOST solo garantiza el acceso al Servidor Privado Virtual al Cliente al permitir el almacenamiento de los datos del Cliente y de sus clientes.

- 7.4. El Cliente se compromete a garantizar que el Contenido, los enlaces de hipertexto y cualquier actividad alojada o realizada a través del Servidor Privado Virtual no infrinjan las leyes, reglamentos o derechos de terceros aplicables, incluido (sin limitación) material que sea obsceno, indecente, pornográfico, sedicioso, ofensivo, difamatorio, amenazante, susceptible de incitar al odio racial, amenazante, blasfemo o en violación de los derechos de propiedad intelectual de terceros, como los derechos de personalidad, derechos de autor, derechos de patente, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual El Cliente puede no utilice el Servidor privado virtual para establecer servicios de desbloqueo con el fin de permitir la descarga de archivos en grandes cantidades en las plataformas de alojamiento de archivos. El Cliente deberá organizar y pagar cualquier licencia que se requiera al usar software de terceros en su Servidor Virtual Privado. CARIBEHOST solo puede advertir al Cliente contra las consecuencias legales que podrían derivarse de la realización de actividades ilícitas en el Servidor Privado Virtual, y eximir a CARIBEHOST de cualquier responsabilidad solidaria con respecto al uso de los datos puestos a disposición de los usuarios de Internet por el Cliente. Lo mismo se aplica si el Cliente utiliza de manera demostrable el envío de correo no deseado a través de Internet, lo que provocará la interrupción del Servicio, así como la finalización de este acuerdo sin previo aviso. El Cliente también debe abstenerse de usar el Servidor privado virtual para realizar cualquier tipo de actividad intrusiva o intento de intrusión, incluidos, entre otros: escaneo de puertos, rastreo, suplantación de identidad. En virtud de estos supuestos, CARIBEHOST se reserva el derecho de cancelar inmediatamente el acuerdo sin perjuicio de los daños a los que CARIBEHOST podría tener derecho.
- 7.5. El Cliente asumirá únicamente las consecuencias de un mal funcionamiento del Servidor Privado Virtual o cualquier pérdida relacionada resultante del uso del Servidor Privado Virtual por parte de cualquier empleado o agente del Cliente o cualquier otra persona a quien el Cliente le haya proporcionado la contraseña confidencial. (s) proporcionados al Cliente por CARIBEHOST. Además, el Cliente deberá asumir únicamente las consecuencias derivadas de la pérdida de las contraseñas mencionadas anteriormente.

- 7.6. El Cliente acepta no enviar correos electrónicos no solicitados, o SPAM, desde su Servidor Privado Virtual. El incumplimiento de esta disposición podría resultar en la suspensión del Servidor Privado Virtual desde el cual se han enviado los correos electrónicos no solicitados y / o la terminación del Contrato.
- 7.7. Los servicios de anonimización o proxy público (como VPN, Tor, P2P, IRC) y el uso compartido de tarjetas (CCCam o equivalente) no están permitidos en el Servicio.
- 7.8. Las tecnologías de virtualización utilizadas por CARIBEHOST para la gestión del Servidor Privado Virtual del Cliente no representarán en modo alguno ninguna obligación por parte de CARIBEHOST de garantizar la protección de los datos del Cliente. Todas las medidas necesarias para garantizar la copia de seguridad de los datos del Cliente siguen siendo responsabilidad exclusiva del Cliente.
- 7.9. El Cliente deberá organizar y pagar cualquier licencia o derecho de uso contratado con CARIBEHOST. Si el Cliente no cumple, CARIBEHOST se reserva el derecho de suspender el Servicio sin previo aviso.
- 7.10. CARIBEHOST se reserva el derecho de inspeccionar el uso del Cliente del Servidor Privado Virtual para verificar el cumplimiento de estas disposiciones. CARIBEHOST se reserva el derecho de suspender el Servicio sin previo aviso, en las Condiciones establecidas en la Sección 7 de los Términos de Servicio de CARIBEHOST, en caso de que el Cliente no cumpla con las condiciones generales y especiales de CARIBEHOST y, en general, con todas las leyes aplicables y regulaciones, así como los derechos de terceros.

8. MEDIDAS PARA LA PREVENCIÓN DE SPAM

CARIBEHOST implementará un sistema de medidas técnicas destinadas a evitar el envío de correos electrónicos fraudulentos y spam desde su infraestructura. CARIBEHOST supervisará el tráfico saliente desde el servidor hacia el puerto 25 (servidor SMTP) en Internet, lo que implicará la supervisión del tráfico mediante herramientas automáticas. El tráfico saliente debe ser monitoreado por CARIBEHOST con un retraso de unos segundos, en lugar de ser filtrado o interceptado. Estas operaciones serán realizadas por CARIBEHOST en paralelo entre el Servidor e Internet. CARIBEHOST no realizará ningún etiquetado de correos electrónicos, y no modificará los correos electrónicos enviados por el Cliente de ninguna manera. CARIBEHOST no almacenará ninguna información durante estas operaciones, aparte de los datos estadísticos. La operación de monitoreo del tráfico saliente desde el Servidor hacia el puerto 25 (servidor SMTP) en Internet se llevará a cabo regularmente y de manera totalmente automatizada por CARIBEHOST y el Cliente reconoce que no interviene ninguna persona durante el monitoreo del tráfico hacia el puerto 25 (Puerto SMTP). En el caso de que el tráfico saliente del servidor del Cliente, incluidos los correos electrónicos, sea identificado como correo no deseado o fraudulento, CARIBEHOST informará al Cliente por correo electrónico y bloqueará el puerto SMTP del Servidor. CARIBEHOST no conservará ninguna copia de los correos electrónicos enviados desde el puerto

SMTP del servidor, cuando se identifiquen como spam. El Cliente puede solicitar el desbloqueo del puerto SMTP a través de su interfaz de administración. Cualquier correo electrónico nuevo identificado como spam implicará un nuevo bloqueo del puerto SMTP por parte de CARIBEHOST durante un período más largo que se determinará a discreción razonable de CARIBEHOST. Cuando CARIBEHOST bloquea el puerto SMTP por tercera vez, CARIBEHOST se reserva el derecho de denegar cualquier solicitud nueva para desbloquear el puerto SMTP.

9. MITIGACIÓN (protección contra ataques DOS y DDOS)

CARIBEHOST implementará protección contra intentos de pirateo de DOS y DDOS (denegación de servicio distribuida) siempre que estos ataques se realicen de manera razonablemente considerada lo suficientemente grave como para que CARIBEHOST garantice dicha protección. Al implementar dicha protección, CARIBEHOST hará todos los esfuerzos razonables para garantizar que la operación de los Servicios del Cliente se mantenga durante la duración de un ataque DOS o DDOS. Esta función implica monitorear el tráfico enviado a los Servicios del Cliente desde fuera de la red de CARIBEHOST. El tráfico identificado como ilegítimo será rechazado por CARIBEHOST antes de llegar a la infraestructura del Cliente, lo que permitirá a los usuarios legítimos acceder a las aplicaciones ofrecidas por el Cliente a pesar del ataque. Estas medidas de protección no se aplicarán en el caso de ataques como inyección SQL, fuerza bruta, abuso de fallas de seguridad o ataques de tipo similar. Dada la naturaleza de un posible ataque DOS o DDOS y su complejidad, CARIBEHOST implementará diferentes niveles de protección del tráfico para preservar su infraestructura y los Servicios. La mitigación de un ataque DOS o DDOS solo se activa al detectar el ataque por las herramientas de CARIBEHOST y durante un período mínimo de 26 horas. Hasta la activación de la mitigación, los Servicios soportarán el ataque directamente, lo que puede conducir a la indisponibilidad temporal de los Servicios. Una vez que se identifica el ataque y la mitigación se activa automáticamente, la mitigación no se desactivará antes del final del período de 26 horas. Mientras la mitigación esté activada, CARIBEHOST no garantizará la accesibilidad de las aplicaciones del Cliente, pero se esforzará por limitar el impacto de un ataque de DOS o DDOS en los Servicios del Cliente y en la infraestructura de CARIBEHOST. Si, a pesar de la activación de la mitigación, un ataque de DOS o DDOS es de tal naturaleza que afecta negativamente la integridad de la infraestructura de CARIBEHOST o la infraestructura de los otros clientes de CARIBEHOST, CARIBEHOST fortalecerá sus medidas de protección que pueden conducir al deterioro de los Servicios del Cliente o impacto en su disponibilidad por lo cual CARIBEHOST no será responsable. Cuando parte del tráfico generado por un ataque de DOS o DDOS no es detectado por el equipo de CARIBEHOST y llega a los Servicios del Cliente, la efectividad de la mitigación también dependerá de la configuración adecuada de los Servicios del Cliente. En este sentido, el Cliente debe asegurarse de contar con los recursos adecuados para administrar la configuración de los Servicios del Cliente de manera adecuada. El Cliente será el único responsable de garantizar que asegura sus Servicios, implementar herramientas de seguridad (firewall, etc.), actualizar periódicamente su sistema, realizar copias de

seguridad de sus datos y garantizar la seguridad de su software (scripts, códigos, etc.).

10. GEOLOCALIZACION

- 10.1. La elección del centro de datos o de la ubicación del servidor host es definitiva y el cliente no puede modificarla posteriormente.
- 10.2. El Cliente está sujeto a las leyes aplicables en el país donde está instalado el equipo y no utilizará el Servidor privado virtual para ningún propósito o actividad, excepto según lo permitido por dicha ley. Si el Cliente incumple cualquiera de sus obligaciones en virtud de esta Condición, CARIBEHOST puede, a su discreción, suspender el Servidor privado virtual hasta el momento en que cese la actividad o el uso prohibido.
- 10.3. Con respecto a las direcciones IP localizadas, el Cliente se compromete a no utilizar el Servidor privado virtual de ninguna manera que viole las leyes aplicables en el país para el que se declara la dirección IP. En caso de tal uso; CARIBEHOST puede, a su discreción, suspender cualquier dirección local asociada con el Cliente.

11. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA)

- 11.1. El Cliente acepta que un Servidor privado virtual del rango SSD no está incluido en el acuerdo de nivel de servicio definido a continuación. CARIBEHOST se compromete a garantizar una tasa de disponibilidad mensual del 99,99% para un servidor privado virtual de la gama Cloud. "Tasa de disponibilidad mensual" debe entenderse como el número total de minutos del mes considerado menos el número de minutos de inactividad durante el mes considerado, dividido por el número total de minutos del mes considerado. El "tiempo de inactividad" debe entenderse como la pérdida de acceso al Servidor privado virtual durante más de tres (3) minutos sin que el Cliente pueda reiniciar dicho Servidor privado virtual, desde el momento en que se abrió el ticket del Incidente. Los compromisos de nivel de servicio antes mencionados se llevan a cabo sujetos a los casos de exclusión mencionados a continuación y bajo la condición de que el Cliente coopere con CARIBEHOST en la restauración del Servicio en caso de Tiempo de inactividad. Durante el informe del incidente y la creación del ticket, el Cliente comunica a CARIBEHOST toda la información útil para el diagnóstico y la intervención de CARIBEHOST. El Cliente acepta permanecer disponible en todo momento para cooperar con CARIBEHOST en la primera solicitud, especialmente al proporcionar a CARIBEHOST toda la información complementaria y al realizar todas las pruebas y verificaciones necesarias. Si es necesario, el Cliente le da acceso a CARIBEHOST a su Interfaz de administración. Si el Cliente no está disponible o no coopera con CARIBEHOST, el Cliente no podrá beneficiarse de esta garantía. Este acuerdo no se refiere de ninguna manera a la disponibilidad de los elementos que quedan bajo la responsabilidad del Cliente, como el

software o las aplicaciones que el Cliente ha instalado y utilizado en el Servidor privado virtual. CARIBEHOST ha establecido algunas herramientas técnicas para permitir el monitoreo de los servidores privados virtuales, especialmente a través de solicitudes "PING". Este acuerdo de nivel de servicio no es aplicable si CARIBEHOST no puede realizar las operaciones técnicas necesarias para monitorear servidores privados virtuales debido a la configuración del servidor privado virtual del cliente.

- 11.2. Si CARIBEHOST ve que el Servidor Privado Virtual está disponible y en buen estado de funcionamiento, CARIBEHOST está libre de sus obligaciones contractuales con respecto a este SLA. Sin embargo, CARIBEHOST se compromete a ayudar al Cliente cuando lo solicite para identificar la causa de los problemas resueltos por el Cliente. Si CARIBEHOST nota algún tiempo de inactividad, CARIBEHOST finaliza el diagnóstico y trabaja para restablecer la disponibilidad en cooperación con el Cliente.
- 11.3. Si no se cumplen los niveles de servicio definidos en el párrafo 11.1, el Cliente puede, sujeto a los casos de exclusión enumerados a continuación, solicitar la siguiente compensación:
 - a. Compensación igual al 5% del monto mensual pagado por el Cliente en el mes elegido para los elementos afectados por el Tiempo de inactividad por incrementos consecutivos de un minuto de Tiempo de inactividad (más allá de los primeros tres (3) minutos consecutivos de pérdida de acceso o pérdida de conectividad) y hasta un límite del 100% de dicho monto facturado mensualmente. Se acuerda expresamente que la compensación antes mencionada constituye para el Cliente una indemnización a tanto alzado que cubre todas las presuntas violaciones resultantes del incumplimiento de CARIBEHOST de los compromisos de servicio en cuestión; como tal, el Cliente renuncia a cualquier otra solicitud, reclamo y / o acción. La compensación se realiza mediante una deducción en la factura del mes siguiente a la recepción CARIBEHOST de la solicitud de compensación del Cliente. El Cliente no puede presentar una solicitud para la aplicación del acuerdo de nivel de servicio más de un mes después del cierre del ticket correspondiente a la disfunción encontrada y por la cual el Cliente solicitaría una compensación de acuerdo con los términos de este artículo.
- 11.4. El Cliente no tendrá derecho a hacer un reclamo bajo esta sección y solicitar la compensación antes mencionada en el supuesto de que el Tiempo de inactividad resultaría total o parcialmente de (i) eventos que están fuera del control de CARIBEHOST, incluidos, entre otros, casos de fuerza causa mayor, acto de un tercero, problema con una conexión de red de Internet, falla de la red de Internet, falla o uso inapropiado de hardware o software bajo el control del Cliente (especialmente aplicaciones ejecutadas en el Servidor Privado Virtual), (ii) una falla del Cliente debe cumplir con las obligaciones que le incumben de conformidad con este Contrato (en particular, la falta de cooperación para

la resolución del incidente), (iii) un uso indebido o inapropiado del Servicio por parte del Cliente (en particular, un uso indebido del Privado Virtual Servidor o la interfaz de gestión, etc.), (iv) un mantenimiento planificado, (v) una interrupción que se produce en las condiciones establecidas en el artículo 7 de este acuerdo o (vi) piratería o r piratería informática. Bajo tales supuestos, y sujeto al punto (vii), CARIBEHOST se reserva el derecho de facturar al Cliente por la intervención realizada para restablecer la disponibilidad si es necesario. Esto es parte de una estimación presentada al Cliente para su validación. CARIBEHOST determina las causas del tiempo de inactividad, y en particular los hallazgos de los casos de exclusión mencionados anteriormente, por cualquier medio y principalmente en función de los elementos de los sistemas informáticos de CARIBEHOST (como los datos de conexión) que, por acuerdo expreso, son admisibles. Por defecto, la duración del Servicio es la que se indica en el momento del pedido y que aparece en la factura proporcionada por CARIBEHOST para el Servicio del Cliente. El Cliente también tiene la oportunidad de pagar el Servicio en forma de suscripción de acuerdo con los Términos generales del Servicio. En este caso, el Servicio está disponible a través de una suscripción por un período inicial de un mes renovable por acuerdo tácito por un período idéntico. En cualquier momento, el Cliente puede modificar el método de facturación para la suscripción a través de su Interfaz de administración. En ese caso, el Servicio se renueva mediante un acuerdo tácito que comienza en la fecha de vencimiento del Servicio.

12. PRECIOS, MÉTODOS DE PAGO Y FACTURACIÓN

Los Cargos pagaderos por el Cliente para el Servidor Privado Virtual dependen de la configuración del Servidor Privado Virtual que el Cliente haya solicitado según lo establecido en su Pedido. Los precios para cada configuración son los establecidos en <https://www.caribehost.co> de vez en cuando. Los precios expresados no incluyen los impuestos aplicables. El Cliente deberá pagar a CARIBEHOST los Cargos por adelantado, al realizar el Pedido, y en los intervalos especificados en el mismo y al renovar el Servidor Privado Virtual, con tarjeta de crédito, PayPal o mediante la cuenta de CARIBEHOST. El Cliente puede llevar a cabo un cambio de oferta durante el período de facturación que resulte en la modificación del Cliente a una configuración superior. En tal caso, se facturará al Cliente de acuerdo con el precio aplicable a la nueva configuración establecida en <https://caribehost.co> de vez en cuando. Esta factura incluirá los Cargos adicionales adeudados por el resto del período de facturación en el que ocurrió la modificación y expondrá los Cargos pagaderos por el Cliente a partir de la fecha en que se produjo la modificación hasta la fecha de vencimiento de este contrato. Si la cuenta CARIBEHOST del Cliente está acreditada por un monto mayor o igual al monto facturado por la modificación, entonces el monto se debitará automáticamente de la cuenta CARIBEHOST del Cliente. Si la cuenta de CARIBEHOST no está acreditada, CARIBEHOST debitará al Cliente por uno de los métodos de pago registrados y asociados a su cuenta de CARIBEHOST. Si CARIBEHOST no puede debitar el monto del método de pago

asociado, enviará un correo electrónico al Cliente solicitando que el pago de la factura impaga se pague inmediatamente. Si el Cliente no realiza este pago, el Servidor Privado Virtual será suspendido por CARIBEHOST hasta que se reciba dicho pago.

13. DESESTIMIENTO

El Cliente acepta expresamente la ejecución inmediata del Servicio a partir del momento en que se valida el pedido. Desde la validación del pago, el Cliente tendrá acceso a su Servidor Privado Virtual. El Cliente no tendrá la capacidad de ejercer un derecho de desistimiento para ningún pedido o renovación del Servicio. Lo mismo se aplica para un cambio en la configuración.

14. TERMINACIÓN, LIMITACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

- 14.1. El Contrato comenzará cuando CARIBEHOST envíe por correo electrónico al Cliente sus códigos de acceso para enviar al Servidor Privado Virtual y finalizará automáticamente en la Fecha de Vencimiento
- 14.2. Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso que pueda tener su disposición, CARIBEHOST tendrá derecho sin previo aviso al Cliente a prescindir este contrato y suspender el Servidor Privado Virtual con efecto inmediato sin incurrir en ninguna responsabilidad si el Cliente no paga el Cargos antes de la fecha de vencimiento de estas Condiciones o si hay alguna actividad en el Servidor Anfitrión por parte del Cliente que esté expresamente prohibido por el Contrato y / o que razonablemente pueda suponer responsabilidad civil y / o penal y / o perjudicar los derechos de terceros y , a los efectos de las Condiciones Generales, cualquier incumplimiento de estas Condiciones se considerará un incumplimiento material del Contrato.
- 14.3. Cualquiera de las partes tendrá derecho a prescindir este contrato por su propia conveniencia en cualquier momento mediante notificación por escrito de 30 días a la otra parte.
- 14.4. CARIBEHOST puede restringir, limitar o suspender el Servidor Privado Virtual si así requiere cualquier tribunal o autoridad competente de conformidad con la ley aplicable.
- 14.5. CARIBEHOST puede eliminar datos, materiales, software, Contenido o cualquier otra información en el Servidor Privado Virtual del Cliente después de la terminación del Contrato, sin incurrir en ninguna responsabilidad hacia el Cliente.