

# TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICAS SOBRE EL ALQUILER DE UN SERVIDOR DEDICADO

Versión 22 mayo 2014

## 1. PROPÓSITO

El propósito de estos Términos y condiciones específicos, que son complementarios a los Términos y condiciones generales de servicio de CARIBEHOST, es definir los términos y condiciones técnicos y financieros conforme a los cuales CARIBEHOST acuerda alquilar y alojar en su plataforma el servidor de Internet dedicado del Cliente. Por el presente, el Cliente reconoce expresamente que CARIBEHOST no participará de ninguna manera en el diseño, desarrollo, realización y configuración del sitio web y / o servicios del Cliente y de sus herramientas informáticas administrativas y administrativas en el sentido de este acuerdo. En caso de conflicto entre los Términos y condiciones generales y estos Términos y condiciones específicos, prevalecerán estos últimos.

## 2. MEDIO

El servidor de la plataforma CARIBEHOST, donde se instalará el servidor dedicado del Cliente, será accesible al público en la red de Internet a través de estaciones conectadas a la red.

## 3. SOPORTE TÉCNICO

CARIBEHOST pone a disposición del Cliente asistencia técnica de conformidad con los términos y condiciones estipulados en los Términos y Condiciones Generales de Servicio.

## 4. ENTREGA DE SERVICIO, TÉRMINOS Y CONDICIONES

CARIBEHOST informará al Cliente por correo electrónico cuando el servidor dedicado esté disponible. La facturación comenzará en la fecha efectiva del lanzamiento en línea del servidor dedicado. El servidor estará disponible en un plazo máximo de 7 días a partir de la fecha de pago efectivo por parte del Cliente de la orden de compra. Después de que dicho plazo haya expirado y si CARIBEHOST no pone el servidor a disposición del Cliente, dicho Cliente tendrá derecho a solicitar la cancelación de la transacción y el reembolso de los montos ya pagados.

El servidor alquilado al Cliente seguirá siendo propiedad de CARIBEHOST. Cualquier servidor alquilado u alojado por CARIBEHOST tiene una dirección IP estática. El servidor estará alojado en la plataforma del servidor de CARIBEHOST. El cliente es el administrador del servidor alquilado de CARIBEHOST. Puede instalar por su cuenta las aplicaciones de software en el servidor. Él / Él es totalmente responsable de la instalación del software, y CARIBEHOST no se hace responsable de ningún mal funcionamiento del servidor después de dicha instalación.

## 5. OBLIGACIONES

CARIBEHOST acuerda utilizar todos los cuidados y despachos debidos para brindar un servicio de calidad de conformidad con los estándares profesionales y el estado del artículo.

- 5.1. Mantener el material en buenas condiciones de trabajo. En caso de falla del material alquilado al Cliente, CARIBEHOST acuerda reemplazar cualquier pieza defectuosa lo antes posible, excepto en los casos en que no sea responsable de la falla o de cualquier otra intervención que requiera una interrupción del servicio. más allá de los tiempos de espera de reemplazo habituales. En este último caso, CARIBEHOST notificará de inmediato al Cliente.
- 5.2. Garantice el acceso al servidor a través de Internet las 24 horas del día, todos los días del año. CARIBEHOST se reserva el derecho de interrumpir el servidor para una intervención técnica diseñada para mejorar su funcionamiento.
- 5.3. A solicitud del cliente, intervenga rápidamente en caso de un mal funcionamiento que no resulte de un mal uso del servidor por parte del Cliente.
- 5.4. Asegúrese de que sus herramientas se mantengan al más alto nivel de calidad de conformidad con las normas y estándares profesionales.

## 6. RESPONSABILIDAD

CARIBEHOST se reserva el derecho de interrumpir la conexión a Internet del servidor alquilado si dicho servidor constituye un peligro con respecto al mantenimiento de la seguridad en la plataforma de alojamiento de CARIBEHOST, ya sea como resultado de la piratería de dicho servidor, la detección de una falla en el sistema de seguridad, o la necesidad de actualizar el servidor. CARIBEHOST deberá, en la medida de lo posible, notificar al Cliente por adelantado y dentro de un plazo razonable, informándole de la naturaleza y la duración de la intervención, a fin de que dicho Cliente pueda hacer los arreglos al respecto. CARIBEHOST restablecerá la conexión tan pronto como se hayan completado las medidas correctivas. CARIBEHOST no será responsable por el contenido de información, sonido, texto, imágenes, elementos de forma o datos accesibles en los sitios web alojados en el servidor del Cliente, que el Cliente transmite o coloca en línea por cualquier motivo.

CARIBEHOST no será responsable en caso de violación, total o parcial, de una obligación o de una falla de los operadores de red en la transmisión a Internet, especialmente si involucra a su (s) proveedor (es) de acceso. **RESPONSABILIDAD LIMITADA EL CLIENTE RECONOCE QUE CARIBEHOST AUTORIZA A OTROS USUARIOS DE SERVICIO A INSTALAR SUS SITIOS WEB Y SERVIDORES EN SUS INSTALACIONES. CARIBEHOST NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN MODO POR DAÑOS, COSTOS O PÉRDIDAS INCURRIDOS POR EL CLIENTE (O POR LOS PROPIOS CLIENTES DEL MENOR) Y CAUSADOS POR OTRO ACTO, MATERIAL O FALTA DEL USUARIO. LA RESPONSABILIDAD DE CARIBEHOST**

EN EL CONTRATO, EN TORTURA (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) POR ESTATUTO, O DE OTRA MANERA, AL CLIENTE (O LOS CLIENTES PROPIOS DEL ENTREGA), EN RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO, SEGÚN APLICABLE, DE CUALQUIER OBLIGACIÓN CREADA BAJO ESTE ACUERDO, CON ARREGLO DEBE SER LIMITADO Y NO DEBE, EN EL AGREGADO, EXCEDER LAS TASAS TOTALES PAGADAS POR EL CLIENTE DE CARIBEHOST BAJO ESTE ACUERDO EN EL PERÍODO DE TRES- (3-) MESES INMEDIATAMENTE QUE FECHA LA FECHA EN LA QUE SURGIÓ LA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER GANANCIA PERDIDA, O CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, CONSECUENTE, INCIDENTAL O PUNITIVO.

## 7. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

- 7.1. Con respecto al alojamiento, el Cliente seguirá siendo el único y exclusivo responsable del servidor. Por lo tanto, es responsabilidad del Cliente tomar todas las medidas necesarias para asegurar el servidor. El Cliente puede optar por convertirse en su propio asegurador o comprar el seguro adecuado. En tales casos, el Cliente no tendrá derecho a solicitar a CARIBEHOST ningún reembolso, reemplazo o compensación por daños o fallas en el servidor.
- 7.2. El Cliente actúa como una entidad independiente y, por lo tanto, asume todos los riesgos relacionados con sus actividades. El Cliente es el único responsable con respecto al uso de los servicios y sitios web alojados en su servidor dedicado, el contenido de la información transmitida, publicada o recopilada, incluidas las operaciones y actualizaciones, así como con respecto a todos los archivos, incluida la dirección archivos. El Cliente acuerda, más específicamente, cumplir con los derechos de terceros, los derechos humanos y los derechos de propiedad intelectual, tales como derechos de autor, derechos de patente o marcas registradas. Por lo tanto, CARIBEHOST no será responsable, de ninguna manera, del contenido de la información transmitida, publicada o recopilada, utilizada y actualizada, así como de cualquier archivo, incluidos los archivos de dirección. CARIBEHOST alerta al Cliente sobre las consecuencias legales que podrían resultar de actividades ilegales en el servidor, y niega cualquier responsabilidad conjunta o solidaria con respecto al uso de los datos puestos a disposición por el Cliente a los usuarios de Internet. El Cliente también se abstendrá de cualquier incumplimiento o intento de actividades de incumplimiento (como escaneo de puertos, olfateo, suplantación de identidad, etc.) mientras usa el servidor. En tales casos, el Cliente no tendrá derecho al reembolso por parte de CARIBEHOST de las cantidades ya pagadas.
- 7.3. Solo el Cliente deberá asumir las consecuencias de un mal funcionamiento del servidor como resultado del uso por parte de su personal o de cualquier otra persona a quien el Cliente haya proporcionado su (s) contraseña (s). El Cliente también deberá asumir las consecuencias derivadas de la pérdida de dicha (s) contraseña (s).

- 7.4. Con el fin de mantener el nivel de seguridad del servidor del Cliente y de todos sus servidores en su plataforma de alojamiento, CARIBEHOST acuerda notificar al Cliente la disponibilidad de actualizaciones para sus aplicaciones donde se han reportado fallas de seguridad. Si estas actualizaciones de la aplicación no se realizan a solicitud de CARIBEHOST, CARIBEHOST se reserva el derecho de interrumpir la conexión del servidor a la red de Internet. Del mismo modo, en caso de que CARIBEHOST detecte que la computadora de un Cliente está sujeta a piratería, se enviará un correo electrónico a dicho Cliente, informándole que debe usar un procedimiento de reinstalación para garantizar la integridad de su / su servidor y de toda la plataforma de alojamiento. El Cliente puede solicitar dicho procedimiento a CARIBEHOST después de hacer una copia de seguridad de todos sus datos. Mientras espera la reinstalación de la computadora, CARIBEHOST se reserva el derecho de interrumpir la conexión del servidor a la red de Internet. No se requiere que CARIBEHOST transfiera los datos del sistema pirateado al nuevo sistema; dicha operación es responsabilidad del cliente. CARIBEHOST acuerda limitar su intervención a la instalación del nuevo sistema.
- 7.5. Por razones de seguridad, CARIBEHOST puede proceder con la suspensión inmediata (sin previo aviso) de cualquier servidor en el que se ofrezcan proxies públicos pagos o gratuitos, como IRC, VPN, TOR para los cuales CARIBEHOST tiene conocimiento del uso indebido, fraudulento o ilegal.
- 7.6. El Cliente tomará todas las medidas necesarias para garantizar la copia de seguridad de sus datos.
- 7.7. El Cliente deberá pagar cualquier licencia o derecho de uso que haya acordado con CARIBEHOST, o con un tercero, en caso de que, CARIBEHOST se reserva el derecho de suspender el servicio sin previo aviso.
- 7.8. CARIBEHOST se reserva el derecho de verificar el cumplimiento del Cliente con las disposiciones relativas al uso del servicio. CARIBEHOST se reserva el derecho de suspender el servicio sin previo aviso, según lo dispuesto en la sección 7 de los términos y condiciones generales de servicio de CARIBEHOST, en caso de que el Cliente no cumpla con los términos y condiciones de servicio específicos y generales de CARIBEHOST y, en general, con todas las leyes y regulaciones vigentes, así como con derechos de terceros.
- 7.9. Se recuerda al Cliente que la intervención de CARIBEHOST en relación con el contrato en un servidor dedicado se limita a la instalación del servidor. CARIBEHOST solo asegura a ese respecto el alquiler de una infraestructura especializada, sin ningún control sobre el contenido de los sitios web alojados o la relación contractual entre el editor de los sitios y su proveedor de alojamiento web, un cliente de CARIBEHOST bajo un contrato de alquiler de servidor dedicado. Por lo tanto, el Cliente se considerará un proveedor de alojamiento web.
- 7.10. El Cliente reconoce y acepta estar sujeto a las leyes aplicables en el territorio en el que está instalado el equipo. Por lo tanto, el Cliente

reconoce el derecho de CARIBEHOST a suspender su servicio si se utiliza para una actividad prohibida en el lugar de ubicación física del equipo proporcionado por CARIBEHOST. El Cliente también acepta que el mismo derecho se aplica a las direcciones IP y el Cliente reconoce el derecho de CARIBEHOST de suspender una IP si es utilizado para una actividad prohibida en el lugar de registro de la IP. En caso de tal uso, CARIBEHOST puede suspender toda la dirección IP del Cliente registrado en la misma ubicación.

## 8. ANCHO DE BANDA

velocidad de datos de la computadora en bits por segundo, y determina la capacidad de intercambio entre el servidor y la red CARIBEHOST. CARIBEHOST garantiza el ancho de banda hasta la velocidad que se muestra en el sitio de CARIBEHOST para el rango de servidores en cuestión. El ancho de banda ya no está garantizado cuando el servidor o los servidores se utilizan para las siguientes actividades: • Servicio de anonimización (proxy), servicio CDN; Plataforma de almacenamiento o intercambio de archivos (incluidos, entre otros, ciberbloqueador); Plataforma de descarga; Servicio que omite las limitaciones impuestas por las plataformas de descarga (descargadores); Plataforma para ver videos en línea; Servidor (es) utilizado (s) para descargar y enviar archivos en redes peer to peer (incluidas, entre otras, seedbox).

Además, CARIBEHOST no puede garantizar el ancho de banda cuando la actividad del servidor requiere un uso intensivo del ancho de banda. En este caso, CARIBEHOST se pondrá en contacto con el cliente para explorar su consumo en detalle.

## 9. MEDIDAS CONTRA EL ENVÍO DE SPAM

CARIBEHOST está implementando un conjunto de medidas técnicas para luchar contra el envío de correos electrónicos fraudulentos, así como de SPAM desde sus infraestructuras. Con este fin, CARIBEHOST realiza una verificación del tráfico enviado desde el servidor utilizado por el cliente al puerto 25 (SMTP) en Internet. El tráfico se analiza mediante herramientas automáticas. El envío de correos electrónicos no se filtra ni se intercepta, sino que se verifica con un retraso de unos segundos. Estas operaciones se realizan en paralelo y secuencialmente antes de que los correos electrónicos se envíen a Internet. Del mismo modo, no se realiza ninguna operación en los correos electrónicos enviados: CARIBEHOST no etiqueta los correos electrónicos y no altera de ninguna manera los correos electrónicos enviados por el Cliente. CARIBEHOST no almacena información durante estas operaciones fuera de las estadísticas. Esta operación se realiza regularmente y es completamente automática. No se realiza ninguna intervención humana al verificar el tráfico al puerto 25 (puerto SMTP). En el caso de los correos electrónicos enviados desde el servidor de un Cliente identificado como spam o fraudulento, CARIBEHOST informará al Cliente por correo electrónico y bloqueará el puerto del servidor SMTP.

CARIBEHOST no retiene ninguna copia de los correos electrónicos enviados desde el servidor SMTP, incluso cuando se identifica como spam. El Cliente puede solicitar el desbloqueo del puerto SMTP a través de un boleto de soporte. Cualquier correo electrónico nuevo identificado como spam generará un nuevo bloqueo del puerto SMTP durante más tiempo. Desde el tercer bloqueo, CARIBEHOST se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud para desbloquear el puerto SMTP.

## 10. MITIGACIÓN (PROTECCIÓN CONTRA ATAQUES DOS Y DDOS)

CARIBEHOST está implementando una protección contra ataques informáticos de denegación de servicio (DOS) y denegación de servicio distribuido (DDOS) y se proporciona cuando se realiza de forma masiva. Esta función está diseñada para evitar que las operaciones del Cliente sean inaccesibles durante el ataque. Este objeto de esta función es verificar el tráfico al Servicio del Cliente y desde fuera de la red CARIBEHOST. El tráfico calificado ilegítimo se rechaza aguas arriba en la infraestructura del Cliente, lo que permite a los usuarios legítimos acceder al Servicio a pesar del ataque cibernético. Estas medidas de seguridad no evitan otros ataques informáticos, como la inyección de SQL, la fuerza bruta, la explotación de vulnerabilidades de seguridad, etc. Debido a la gran complejidad de este Servicio de Protección, CARIBEHOST no está sujeto a una obligación de medios; es posible que las herramientas en el lugar no detecten el ataque y que las herramientas desarrolladas no impidan la interrupción de la operación del Servicio. Dependiendo de la naturaleza del ataque y su complejidad, CARIBEHOST implementa una protección en diferentes niveles de tráfico para preservar su infraestructura y el Servicio al Cliente. La mitigación se activa solo después de que las herramientas CARIBEHOST detectan el ataque, y un mínimo de 26 horas. Por lo tanto, hasta la activación de la mitigación, el Servicio se ve afectado frontalmente por el ataque, lo que puede conducir a su indisponibilidad. Tan pronto como se identifica el ataque cibernético y la mitigación se activa automáticamente, la mitigación no se puede desactivar hasta el final de un período de 26 horas. A lo largo de la duración de la activación de la mitigación, CARIBEHOST no puede garantizar la disponibilidad y accesibilidad de las aplicaciones del Cliente, pero tratará de limitar el impacto de este ataque en el Servicio del Cliente y en la Infraestructura de CARIBEHOST. Si, a pesar de la activación de la mitigación, es probable que el ataque cibernético ponga en peligro la integridad de los clientes de CARIBEHOST o de otros clientes de CARIBEHOST, CARIBEHOST fortalecerá sus medidas de protección que pueden causar una degradación del Servicio al Cliente o afectar su disponibilidad.

Finalmente, es posible que algunos de los datos generados por el ataque no puedan ser detectados por el equipo de CARIBEHOST y lleguen al Servicio al Cliente. La efectividad de la mitigación también depende de la configuración del Servicio del Cliente; como tal, depende de ellos verificar que tienen las habilidades necesarias para garantizar una administración adecuada. La mitigación no exime al Cliente de asegurar su Servicio, implementar herramientas de seguridad (firewalls, etc.), actualizar regularmente su sistema, hacer una copia de seguridad de sus datos o garantizar la seguridad de sus programas informáticos (scripts, códigos, etc..).

## 11. TARIFAS Y FACTURACIÓN

Las tarifas indicadas en el sitio web de CARIBEHOST no incluyen los impuestos aplicables. Las tarifas varían según el rango de servicios y el plazo de alquiler seleccionado por el Cliente al realizar el pedido. La tarifa indicada en la orden de compra editada por CARIBEHOST representará el monto total a pagar por el Cliente. Debido a que la oferta no puede modificarse una vez que el contrato esté vigente, el Cliente deberá determinar qué oferta se adapta mejor a sus necesidades. El IPv4 principal de un servidor dedicado se incluye en el costo de alquiler del servidor y nunca se puede cobrar como un elemento independiente del servicio. CARIBEHOST puede ofrecer una cantidad de IPv4 adicionales, que se pueden cobrar o no. Dado que la creciente escasez de IPv4 en diferentes países del mundo implica costos de compra crecientes, CARIBEHOST puede aplicar cargos a los IPv4 que anteriormente se ofrecían de forma gratuita. En el caso de que un IPv4 que previamente había sido gratuito se vuelva facturable, se le ofrecerá al cliente la opción de aceptar el cargo o liberar el IPv4 en cuestión.

## 12. ALQUILER SEMANAL

En el caso de un servidor dedicado alquilado por una semana, el servidor dedicado se suspende automáticamente y los datos se borran por completo si el servicio no se renueva 7 días (6 días, 23 horas, 59 minutos y 59 segundos) después de la activación del servidor dedicado materializado por el correo electrónico de activación. Esta suspensión y la eliminación de datos son inmediatas e irrevocables. Algunas licencias están disponibles por un período de 7 días, pero se facturarán en caso de una renovación de la dedicada por el Cliente. La renovación solo se puede lograr por un período de 1, 3, 6 o 12 meses.

Cualquier opción comprada por el Cliente conectada a un servidor dedicado alquilado por una semana se cobra a la tarifa aplicable por un período de un mes. Sin embargo, las opciones se suspenden automáticamente durante la suspensión del servidor si no se renueva más allá del período inicial de 7 días.