

# TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECIALES PARA EL ALQUILER DE VPS

Versión 15 mayo 2020

## 1. PROPÓSITO

El objetivo de este documento es establecer los Términos y Condiciones Especiales, particularmente las condiciones de uso y condiciones financieras, aplicables al servicio de alquiler del servidor privado virtual CaribeHost (en adelante, los "Servicios"). Estos complementan los Términos y Condiciones Generales de Servicio actuales de CaribeHost, que son aplicable al servicio de alquiler del Servidor Privado Virtual. Si hay una contradicción entre los dos, Estas Condiciones especiales prevalecen sobre los Términos y condiciones generales de servicio de CaribeHost. Los términos que comienzan con una letra mayúscula se definen en este documento o en el Glosario de CaribeHost que es accesible desde el sitio web de CaribeHost.

## 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Como parte del Servicio, CaribeHost ofrece a los clientes un Servidor privado virtual (VPS) con Los recursos de red y los recursos del servidor host están dedicados (partición del disco duro) o compartidos por diferentes VPS instalados en él (RAM, procesador, etc.), así como una dirección IP geolocalizada de acuerdo con la ubicación física del VPS (en adelante, los "Recursos").

Una descripción de las diferentes configuraciones y características del VPS (partición de disco, RAM, procesador, sistema operativo, etc.) está disponible en línea en el sitio web de CaribeHost. Estas configuraciones y las características cambian regularmente. Es responsabilidad del cliente conocer estos cambios, particularmente cuando se trata de cualquier nueva orden.

Los recursos proporcionados al cliente, en particular el servidor host y el VPS, siguen siendo exclusivos propiedad de CaribeHost. La capacidad del servidor puede ser limitada. Estos límites de capacidad se especifican en el sitio web de CaribeHost.

Como parte del Servicio, el tráfico de ancho de banda saliente registrado en el puerto del conmutador es ilimitado. Sin embargo, CaribeHost se reserva el derecho de restringir el ancho de banda del Servicio a 1 Mbps (1 Megabit por segundo) hasta el final del período de facturación actual en casos de uso excesivo por parte del Cliente.

A lo largo de la duración de la suscripción, CaribeHost proporciona al Cliente una Gestión Interfaz que les permite configurar y administrar su VPS (creación, eliminación, cambio, etc.) y ver sus declaraciones de uso. El cliente es el único administrador de su VPS; CaribeHost no interviene en su administración bajo cualquier circunstancia. Mientras tanto, CaribeHost es responsable de la

administración del hardware y la infraestructura de red, más específicamente la administración del servidor host en el que se encuentra el VPS del cliente instalado. Antes de seleccionar y usar su VPS, el Cliente acepta revisar cuidadosamente cada uno de las configuraciones para seleccionar el que mejor se adapte a sus necesidades. Debido a la naturaleza altamente técnica del Servicio, CaribeHost solo está sujeto a un "mejor esfuerzo".

### 3. PEDIDO Y ENTREGA

Una vez que CaribeHost ha confirmado el pedido del Cliente, CaribeHost envía los códigos de acceso que permitirán al Cliente conectarse al VPS. Estos códigos de acceso genéricos no están destinados a ser utilizados indefinidamente. Es responsabilidad del Cliente cambiar los códigos lo antes posible después de haberlos recibido, respetando las mejores prácticas en términos de métodos de autenticación seguros y confidenciales. Como parte del Servicio, el Cliente tiene la capacidad de modificar la configuración de su VPS de acuerdo con los modelos ofrecidos por CaribeHost. Para hacer esto, pueden ordenar la configuración a la que desean cambiar su VPS desde su interfaz de administración. Esta modificación tiene lugar unas pocas horas después de la Orden. Tenga en cuenta que solo es posible cambiar a una configuración superior. Como el Servicio se basa en tecnologías de virtualización, el Cliente reconoce que CaribeHost no puede garantizar la viabilidad de las solicitudes de Cambio. Los métodos de facturación aplicables al cambio de configuración se establecen en el artículo a continuación titulado "Duración, precios y facturación".

### 4. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

- 4.1. Requisitos, el Cliente debe tener una conexión a Internet para iniciar sesión en la Interfaz de administración y acceder al Servicio, y sigue siendo el único responsable de la disponibilidad, confiabilidad y seguridad de su conexión a Internet. El Cliente confirma que tiene los conocimientos técnicos necesarios para garantizar la administración adecuada de los servidores virtuales, como el VPS ofrecido por CaribeHost, así como para realizar copias de seguridad continuas de los datos almacenados en el Servicio. El Cliente también acepta familiarizarse con la documentación proporcionada por CaribeHost relacionada con el Servicio VPS. Antes de usar el Servicio, es responsabilidad del Cliente familiarizarse con todas sus características, específicamente aquellas establecidas en el artículo "Descripción de los Servicios" anterior, así como las Condiciones de Servicio aplicables, particularmente estas Condiciones de Uso. El Cliente confirma que estas condiciones satisfacen sus necesidades, en vista de sus actividades y análisis de riesgos.
- 4.2. Información general El Cliente es el único responsable del uso del Servicio, en particular de los servicios y sitios web alojados en su VPS, el Contenido y la información transmitida, distribuida o recopilada, su funcionamiento y su actualización. El Cliente actuará como proveedor de alojamiento en el sentido de que se comprometen, incluso de forma gratuita, a hacer accesible al público a través de servicios de

comunicación pública en línea, el alojamiento de señales, escritos, imágenes, sonidos o mensajes de cualquier tipo, suministrados por los destinatarios de esos servicios. En este sentido, CaribeHost solo garantiza el acceso del Cliente al Servicio, lo que le permite almacenar sus datos o los de sus clientes. CaribeHost reitera que es responsabilidad del Cliente tomar todas las disposiciones técnicas que permitan la retención y retención de registros de conexión o cualquier información que permita identificar a cualquiera que haya contribuido a la creación de contenido o el contenido de los servicios para los cuales el Cliente es proveedor. Esto está de acuerdo con la legislación vigente, relativo al almacenamiento y comunicación de datos que permite la identificación de cualquier persona que haya contribuido a la creación de contenido puesto en línea, proporcionando un período de retención de 12 meses. El Cliente tiene prohibido utilizar el Servicio para implementar servicios de jailbreak con el fin de descargar grandes cantidades de archivos en plataformas de alojamiento. El Cliente reconoce que, por razones de seguridad, el Servicio puede limitar ciertas funciones, usos y protocolos (como el intercambio de archivos IRC o P2P). Los servicios de anonimización (Proxy) y el intercambio de tarjetas (CCCam o similar) no están permitidos en el Servicio. Para la preservación de la infraestructura, CaribeHost se reserva el derecho de filtrar ciertos puertos que se consideran sensibles. Del mismo modo, el Cliente reconoce que existen limitaciones en los flujos UDP / ICMP. CaribeHost también se reserva el derecho de limitar o restringir ciertas funciones de VPS para garantizar la seguridad de su Infraestructura. CaribeHost informará al Cliente de los bloqueos que se implementan siempre que sea posible. Como parte del Servicio, CaribeHost administra el uso de los recursos puestos a disposición del Cliente a través de un agente, instalado de forma predeterminada, que monitorea y alerta sobre las tasas de uso de los recursos. El Cliente puede desactivar esta función si lo desea, desinstalando el agente. Dado que algunos de los recursos del servidor host en los que se instala el VPS proporcionado al cliente se comparten con otros VPS instalados en dicho servidor host, el cliente acepta no utilizar el servicio de una manera que sea perjudicial para otros clientes de CaribeHost o que perjudique la reputación de la dirección IP del servidor host. CaribeHost no realiza ninguna copia de seguridad específica del Contenido y los datos almacenados en el VPS del Cliente. Es responsabilidad del Cliente tomar todas las medidas necesarias para protegerse contra la pérdida de su Contenido y sus datos.

- 4.3. Cambios y actualizaciones del servicio CaribeHost se reserva el derecho de actualizar sus sistemas operativos y aplicaciones preinstaladas, en particular llevando a cabo las actualizaciones y / o actualizaciones de versiones que considere necesarias. CaribeHost notificará al Cliente en caso de que se requiera una actualización para un sistema operativo o una aplicación utilizada por el Cliente. El Cliente también puede llevar a cabo operaciones de mantenimiento y actualización en los sistemas operativos y aplicaciones mencionados previamente preinstalados en su

VPS. En este caso, el Cliente asume toda la responsabilidad y CaribeHost no se hace responsable de las operaciones (mantenimiento, actualización, etc.) realizadas que violen las condiciones de uso aplicables y / o las condiciones de la licencia, o por el mal funcionamiento del VPS después de tales operaciones realizadas por el cliente. Antes de realizar actualizaciones o actualizaciones de versiones en sistemas operativos y aplicaciones, el Cliente debe tomar las medidas necesarias para garantizar la continuidad de sus datos, como las operaciones de copia de seguridad, y para garantizar la compatibilidad de la actualización o la nueva versión con el Servicio. Para este fin, el Cliente deberá consultar el sitio web de CaribeHost, o si no puede encontrar la información disponible, comuníquese con el Soporte de CaribeHost. Para mantener el nivel de seguridad del VPS del Cliente y de todos los servidores en su infraestructura, CaribeHost acuerda notificar al Cliente por correo electrónico las actualizaciones disponibles para las aplicaciones mantenidas por CaribeHost para las cuales se ha identificado una falla de seguridad. Si estas aplicaciones no se actualizan después de la solicitud de CaribeHost, CaribeHost se reserva el derecho de interrumpir la conexión VPS a Internet. Del mismo modo, en caso de que CaribeHost detecte que el VPS del Cliente tiene un problema de seguridad, se puede enviar un correo electrónico al Cliente notificándole que se requiere una reinstalación para mantener la integridad del VPS y la Infraestructura en su conjunto. CaribeHost se reserva el derecho de interrumpir la conexión VPS a Internet mientras el Cliente la reinstala. El Cliente debe realizar operaciones relacionadas con la transferencia de datos comprometidos del sistema al nuevo sistema. El compromiso y la participación de CaribeHost se limitan a la instalación del nuevo sistema.

- 4.4. Ubicación Los centros de datos disponibles para proporcionar el VPS se mencionan en el sitio web de CaribeHost o durante el pedido. Cuando hay varias ubicaciones disponibles, el Cliente puede seleccionar las ubicaciones de su elección al realizar el pedido. Su selección es final y no se puede cambiar más tarde. El Cliente reconoce y acepta que también están sujetos a la legislación aplicable para el país en el que se instalan las Infraestructuras y en el que se almacenan sus datos. También reconocen que CaribeHost tiene la capacidad de suspender su servicio cuando se está utilizando para una actividad que está prohibida en la ubicación física del equipo proporcionado por CaribeHost. Asimismo, en el caso de las direcciones IP geolocalizadas, el Cliente se compromete a garantizar que no utilizan el servicio en contravención de la legislación aplicable en el país en el que se declara la dirección IP. En caso de tal uso, CaribeHost puede verse obligado a suspender cualquier dirección geolocalizada asociada con el Cliente.

## 5. MEDIDAS PARA LA PREVENCIÓN DEL SPAM

CaribeHost implementa un sistema de medidas técnicas destinadas a evitar el envío de correos electrónicos fraudulentos y spam desde su Infraestructura. Con este fin,

CaribeHost supervisará el tráfico saliente del Servicio utilizado por el Cliente hacia el puerto 25 (servidor SMTP) en Internet. Esta operación consistirá en monitorear el tráfico utilizando herramientas automáticas. El Proveedor deberá verificar el tráfico saliente con un retraso de unos segundos, en lugar de ser filtrado o interceptado. Estas operaciones se llevarán a cabo en paralelo entre el servidor e Internet, y nunca a través del front-end. CaribeHost se reserva el derecho de bloquear la transmisión de correos electrónicos en ciertos casos. Además, no se realizan operaciones en los correos electrónicos enviados: CaribeHost no etiquetará los correos electrónicos ni modificará los correos electrónicos enviados por el Cliente de ninguna manera. CaribeHost no almacena información durante estas operaciones, aparte de los datos estadísticos. Esta operación se lleva a cabo regularmente y está totalmente automatizada. No interviene ninguna persona durante la verificación del tráfico al puerto 25 (puerto SMTP). En el caso de que los correos electrónicos salientes del servidor del Cliente se identifiquen como spam o correos electrónicos fraudulentos, CaribeHost informará al Cliente por correo electrónico y bloqueará el puerto SMTP del Servidor. CaribeHost no guarda ninguna copia de los correos electrónicos enviados desde el puerto SMTP del Servicio, incluso cuando se identifican como spam. El cliente puede solicitar el desbloqueo del puerto SMTP a través de su interfaz de administración. Cualquier correo electrónico nuevo identificado como spam provocará que el puerto SMTP se bloquee nuevamente por un período más largo. Si se bloquea por tercera vez, CaribeHost se reserva el derecho de denegar cualquier nueva solicitud para desbloquear el puerto SMTP.

## 6. MITIGACIÓN (PROTECCIÓN CONTRA ATAQUES DOS Y DDOS)

CaribeHost implementa protección contra ataques de tipo DOS y DDOS (denegación de servicio distribuida), siempre que se realicen a gran escala. Esta función asegura que la operación del Servicio del Cliente se mantenga durante toda la duración del ataque. Esta función implica verificar el tráfico que se envía al Servicio del Cliente desde fuera de la red CaribeHost. El tráfico identificado como ilegítimo se rechaza antes de llegar a la infraestructura del Cliente, lo que permite a los usuarios legítimos acceder a las aplicaciones ofrecidas por el Cliente a pesar del ataque. Estas medidas de protección no pueden aplicarse en ataques como inyección SQL, fuerza bruta, explotación de fallas de seguridad, etc. Debido a la gran complejidad del Servicio de protección, CaribeHost solo está sujeto a la obligación de "mejores esfuerzos". Es posible que las herramientas existentes no detecten un ataque o que las herramientas existentes no sean suficientes para mantener el funcionamiento del Servicio. Dependiendo de la naturaleza y complejidad del ataque, CaribeHost implementará diferentes niveles de protección de tráfico para preservar su infraestructura y el Servicio al Cliente. La mitigación solo se activa después de la detección de un ataque por parte de las herramientas de CaribeHost. Como resultado, hasta la activación de la mitigación, el Servicio lleva el ataque directamente, lo que puede conducir a su indisponibilidad. La mitigación se activa por un período indefinido y se desactiva automáticamente cuando CaribeHost ya no identifica actividad maliciosa o tráfico ilegítimo al Servicio del

Cliente. A lo largo de la duración de la mitigación activada, CaribeHost no puede garantizar la accesibilidad a las aplicaciones del Cliente, pero se esforzará por limitar el impacto de este ataque en el Servicio del Cliente y en la Infraestructura de CaribeHost. Si a pesar de la activación de la mitigación, el ataque de una naturaleza que afecte negativamente la integridad de la Infraestructura de CaribeHost o la infraestructura de los otros clientes de CaribeHost, CaribeHost fortalecerá sus medidas de protección que pueden conducir al deterioro del Servicio del Cliente o al impacto Su disponibilidad. Finalmente, es posible que parte del tráfico generado por el ataque no sea detectado por el equipo de CaribeHost y llegue al Servicio del Cliente. La efectividad de la mitigación también depende de la configuración del Servicio del Cliente. Por esta razón, es responsabilidad del Cliente asegurarse de que tiene las habilidades necesarias para administrar el Servicio correctamente. Como recordatorio, la mitigación no exime al Cliente de asegurar su Servicio, implementar herramientas de seguridad (cortafuegos, etc.), actualizar regularmente su sistema, hacer una copia de seguridad de sus datos o garantizar la seguridad de sus programas (scripts, códigos, etc.).

## 7. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO (SLA)

CaribeHost se compromete a garantizar los siguientes niveles de Servicio:

- a. Rango de VPS STARTER:
  - i. Tasa de disponibilidad mensual: 99.5%
  
- b. Rangos VPS VALUE/ESSENTIAL/COMFORT/ELITE:
  - i. Tasa de disponibilidad mensual: 99.9%

Debe entenderse como "Tasa de disponibilidad mensual": el número total de minutos en el mes considerado como una deducción realizada a partir del número de minutos de indisponibilidad durante el mes en cuestión. El total se divide por el número total de minutos en el mes.

Debe entenderse que "indisponibilidad" significa: la pérdida de acceso y la imposibilidad de reiniciar el VPS, durante más de tres (3) minutos consecutivos desde el momento en que el Cliente ha abierto un ticket de Incidente.

Los acuerdos de nivel de servicio realizados anteriormente están sujetos a las exclusiones a continuación, y en las condiciones en que, en caso de disponibilidad, el Cliente colaborará con CaribeHost para restablecer el Servicio como se establece en el artículo "Gestión de incidentes" en los Términos y condiciones generales de Servicio. Este acuerdo no se refiere de ninguna manera a la disponibilidad de elementos que están bajo el control del Cliente, como el software o las aplicaciones instaladas en el VPS y utilizadas por el Cliente. CaribeHost implementa herramientas técnicas para monitorear VPS, en particular a través de solicitudes "PING". Este acuerdo de nivel de servicio no es aplicable en caso de que CaribeHost no pueda realizar las operaciones técnicas requeridas para el monitoreo de VPS debido a la configuración del cliente de su VPS. Si CaribeHost confirma que hay un

VPS disponible y en buen estado de funcionamiento, CaribeHost queda exento de sus obligaciones en virtud de este SLA. Sin embargo, en este caso, a solicitud del Cliente, CaribeHost acepta ayudarlos a identificar la causa de los problemas encontrados por el Cliente. Si CaribeHost identifica una indisponibilidad, CaribeHost completa el diagnóstico y trabaja en colaboración con el cliente para restablecer la disponibilidad.

Si no se alcanza el nivel de servicio establecido anteriormente, el Cliente puede solicitar los siguientes créditos (sujetos a las exclusiones a continuación):

- Tasa de disponibilidad no cumplida:
  - a. Rango de VPS STARTER:
    - i. Crédito igual al 10% del monto mensual pagado por el Cliente durante el mes durante el cual los componentes se vieron afectados por la No disponibilidad, si la tasa de disponibilidad identificada es igual o superior al 99.0% e inferior al 99.5%.
    - ii. Crédito equivalente al 50% del monto mensual pagado por el Cliente durante el mes durante el cual los componentes se vieron afectados por la No disponibilidad, si la tasa de disponibilidad identificada es inferior al 99.0%.
  - b. Rangos VPS VALUE/ESSENTIAL/COMFORT/ELITE:
    - i. Crédito igual al 10% del monto mensual pagado por el Cliente durante el mes durante el cual los componentes se vieron afectados por la No disponibilidad, si la tasa de disponibilidad identificada es igual o superior al 99.5% e inferior al 99.9%.
    - ii. Crédito equivalente al 50% del monto mensual pagado por el Cliente durante el mes durante el cual los componentes se vieron afectados por la No disponibilidad, si la tasa de disponibilidad identificada es inferior al 99,5%.

*Los créditos no pueden en ningún caso ser reembolsados al Cliente en efectivo.*

Se acuerda expresamente que, para el Cliente, los créditos antes mencionados representan una compensación a tanto alzado por cualquier daño resultante del incumplimiento de CaribeHost con los compromisos de servicio relevantes. Como resultado, el Cliente renuncia al derecho de presentar cualquier otra solicitud, demanda y / o acción. Si un incidente ocasiona que CaribeHost no cumpla con varios compromisos en el Acuerdo de Nivel de Servicio, los créditos no se pueden acumular. Cuando se aplica la compensación de crédito, se proporciona lo más generosamente posible al Cliente. Además, la compensación total acumulada que se puede atribuir en el transcurso de un mes para todos los incidentes combinados no puede exceder el 100% del monto mensual total facturado al Cliente. La compensación opera por deducción de la próxima factura del Cliente luego de que CaribeHost reciba su reclamo de compensación. El Cliente no puede solicitar que el acuerdo de nivel de servicio se aplique más de 1 mes después de cerrar el ticket de Incidente relacionado con la falla encontrada y por el cual solicitaría la compensación establecida en los términos de este artículo.

El Cliente no puede, bajo ninguna circunstancia, usar este artículo y solicitar la compensación de crédito mencionada anteriormente en el caso de que la falta de disponibilidad resulte total o parcialmente de: (i) eventos o factores fuera del control de CaribeHost, incluidos, entre otros, casos de fuerza mayor, terceros, problemas de conexión a Internet, tiempo de inactividad de la red de Internet, tiempo de inactividad o uso incorrecto de hardware o software bajo la administración del Cliente (particularmente las aplicaciones que se ejecutan en el VPS); (ii) el incumplimiento por parte del Cliente de cumplir con las obligaciones enumeradas como parte de este Contrato (en particular, la falta de colaboración para resolver el incidente); (iii) uso incorrecto o inapropiado del Servicio por parte del Cliente (particularmente uso incorrecto del VPS o la Interfaz de Administración, etc.); (iv) mantenimiento programado; (v) una interrupción que se encuentre en las condiciones enumeradas en el artículo "Términos y condiciones de uso" de este documento; o (vi) hackeo o piratería. En los escenarios enumerados anteriormente, y sujeto al punto (iv), CaribeHost se reserva el derecho de facturar al Cliente por la intervención realizada para restablecer la disponibilidad, si corresponde. Esto se enumerará como una estimación de costos enviada al Cliente para su validación. CaribeHost determina las causas de indisponibilidad, en particular la detección de los casos excluidos definidos anteriormente, por cualquier medio. Esto se realiza principalmente sobre la base de elementos de la información del sistema de CaribeHost (por ejemplo, datos de conexión), que pueden enviarse al Cliente a solicitud.

## 8. DURACIÓN, PRECIOS Y FACTURACIÓN

Los precios aplicables y los métodos de pago están disponibles en <https://www.caribehost.co> durante el pedido, el Cliente selecciona la duración inicial de su suscripción al Servicio ("Duración inicial"). La Duración inicial comienza el día en que se activa el Servicio. Al final de la Duración Inicial, el Servicio se renueva automáticamente en períodos sucesivos de la misma duración ("Período (s) de Renovación"), a menos que el Servicio se renueve con una duración modificada o finalice de acuerdo con las condiciones establecidas anteriormente o en Los Términos y Condiciones Generales de Servicio vigentes. Durante el pedido, así como cuando se renueva el Servicio, se emite una factura y se paga automáticamente utilizando el método de pago registrado por el Cliente. El Cliente acepta registrar un método de pago válido de los métodos disponibles. El Cliente puede modificar la duración de los Períodos de Renovación futuros para sus Servicios utilizando su Interfaz de Administración, al menos 24 horas antes del final de la Duración Inicial o el Período de Renovación actual. Cuando la Duración Inicial no comienza el primer día del mes calendario (inicio durante el mes), el ciclo de renovación del Servicio se realinea a un ciclo calendario durante la primera renovación, de modo que los siguientes Períodos de Renovación comiencen el día 1 de cada mes. mes calendario. (Por ejemplo: para un Servicio suscrito inicialmente por un (1) año el 24 de mayo de 2017, la renovación automática al final de su Duración inicial hace que el Servicio se extienda desde el 24 de mayo de 2018 hasta el 31 de mayo de 2019). El Cliente no desea que un Servicio se renueve al final de

su Duración inicial o Periodo de renovación actual ("Fecha de renovación"), debe desactivar la función de pago automático en su Interfaz de administración. Para que sea efectivo y resulte en la terminación del Servicio al final de la Duración Inicial o Periodo de Renovación actual, la función de pago automático debe desactivarse bajo las siguientes condiciones:

- a. Para Servicios con un ciclo de renovación mensual, antes del día 19 del mes calendario a las 04:00 PM (hora de Colombia) como máximo.
- b. Para Servicios con un ciclo de renovación no mensual (trimestral, semestral, anual, etc.) antes del día 19 del mes calendario anterior a su Fecha de Renovación a las 04:00 PM hora de Colombia a más tardar (Por ejemplo: para finalizar un El servicio suscrito por un (1) año en junio de 2018, al final de su Duración inicial, el pago automático debe desactivarse antes del 19 de mayo de 2019, a las 04:00 p.m., hora de Colombia). Si el pago automático se desactiva en las condiciones establecidas anteriormente, el Servicio relacionado es finalizado y eliminado automáticamente al final de la Duración inicial o del Período de renovación actual ("Fecha de vencimiento"), incluido todo el contenido y los datos almacenados por el Cliente como parte del Servicio. Es responsabilidad del Cliente tomar todas las medidas necesarias para garantizar que su contenido y datos se conserven antes de que se finalice el Servicio. Sin embargo, el Cliente conserva la capacidad de renovar el Servicio hasta 24 horas antes de su Fecha de vencimiento, ya sea reactivando la función de pago automático o pagando el próximo Período de renovación por adelantado. La duración de ciertas opciones o funciones que pueden estar asociadas con el Servicio, junto con sus condiciones de renovación y finalización, pueden diferir de las aplicables al Servicio. Es responsabilidad del cliente estar al tanto de esto. El Cliente puede realizar un cambio de configuración en el VPS que se factura. En este caso, el cambio a una configuración superior se factura al cliente en el momento de la solicitud de acuerdo con el precio aplicable a la nueva configuración, que se puede verificar en <https://www.caribehost.co>, el tiempo de entrega se establece mediante CaribeHost se basa en los datos disponibles en su sistema de información, que es auténtico y es totalmente vinculante para el Cliente. El Cliente acepta tener siempre fondos suficientes en su cuenta bancaria y el método de pago que está utilizando, para que sus facturas puedan pagarse dentro de los plazos especificados. Si CaribeHost no puede cobrar dinero a través del método de pago asociado, se enviará un correo electrónico al Cliente invitándolo a pagar el monto de su factura pendiente lo antes posible. Si no paga el monto, CaribeHost suspenderá el Servicio por derecho. El conmutador funciona desde la fecha de operación hasta la fecha de vencimiento del servicio. La diferencia entre el precio mensual aplicable al modelo VPS actual y el precio aplicable al nuevo modelo VPS se factura a prorrata.